



Hotline

## Få maksimalt udbytte af din software

Vi ved, at et optimalt tids-og ressourceforbrug er vigtigt for vores kunder. Vores team af supportere sikrer, at brugerne effektivt og hurtigt får svar på deres spørgsmål, således at de ikke sidder fast, og dermed mister dyrebar konstruktionstid.

Når der tales om professionel anvendelse af konstruktionsværktøjer, er det vitalt, at data skabes under de bedst mulige vilkår for brugerne.

Efter et afsluttet kursusforløb skal en masse teori omsættes til effektiv og konstruktiv anvendelse i hverdagen. Her er der ofte behov for hurtig og kvalificeret hjælp.

### Kom hurtigt videre

Med telefonen eller via e-mail kommer brugerne hurtigt i kontakt med vores fast bemandede hotline, hvor de kan få hjælp til at løse de udfordringer, der ofte kan opstå i konstruktions- og designprocessen.

Ved at have adgang til kvalificeret sparring undgås unødvendig spildtid, samtidig med at design- og konstruktionsprocessen optimeres. Derved spares både tid og penge.

### En kompetent sparringspartner

Ved brug af NTI CADcenter's hotline kommer brugeren lynhurtigt i kontakt med en softwarespecialist, der har kendskab til både branche og den software som benyttes.

Alle vores supportere har en teknisk baggrund inden for det område som de supporterer, samtidig med at de selvfølgelig er certificerede Autodesk-brugere.

### Support er ikke bare support

Vi tilbyder flere former for support, afhængig af den givne situation. I de fleste tilfælde er en simpel forklaring via telefonen nok, men afhængig af opgavens art tilbydes desuden fjernstyring af brugerens PC eller at vi kommer ud på et servicebesøg.

Vores supportere har ikke kun fokus på at udbedre fejl, de kan også hjælpe, når der f.eks. er brug for ny funktionalitet, uddannelse af brugere og afklaring af brugerspørgsmål samt sparring.

### Flere muligheder for assistance

Opgaverne og problemerne er selvfølgelig forskellige fra virksomhed til virksomhed, så derfor tilbyder vi to forskellige former for supportaftale:

- Hotline abonnement, der løber over 12 måneder.
- Værdikort, hvor der afregnes efter forbrug.

### Den optimale løsning

Hvis du tegner en hotlinekontrakt hos NTI CADcenter, er du altid sikret en plads på første række, når du har brug for hjælp.

Kontakt os hurtigst muligt for at få en snak om den løsning, der ville være bedst for dig og din virksomhed.

### NTI CADcenter

#### DANMARK

NTI CADcenter A/S

Tlf: +45 70 10 14 00 · E-mail: nti@nti.dk  
www.nti.dk

#### SVERIGE

NTI CADcenter AB

Tlf: +46 019-20 54 50 · E-mail: nti@nticad.se  
www.nticad.se

#### NORGE

NTI CADcenter AS

Tlf: +47 482 03 300 · E-mail: post@nticad.no  
www.nticad.no